

SERVICE

INSTALLAZIONE
& POST-VENDITA



SERVICE

INSTALLAZIONE
MANUTENZIONE
PORTE AUTOMATICHE

INSTALLAZIONE E MONTAGGIO

UN SERVIZIO “CHIAVI IN MANO”



Installazione e posa di serramenti vetrati con pellicole di protezione solare



Montaggio realizzato dal personale PONZI con attrezzatura tecnica



Installazione di porte automatiche e serramenti con idonea attrezzatura



Gestione tecnica diretta dei cantieri e delle commesse in subappalto

La Ponzi ha sviluppato un'elevata competenza nella produzione ed installazione di grandi commesse di serramenti in alluminio e negli ultimi decenni, anche di Ingressi Automatici Pedonali. In questi settori ha acquisito una professionalità unica in Italia, sia nella fornitura di prodotti serramentistici tecnologicamente evoluti ed innovativi, sia nelle varie tipologie di porte automatiche, scorrevoli, girevoli, pieghevoli, curve etc. Per interpretare al meglio le esigenze dei propri clienti, Ponzi segue direttamente le fasi del montaggio di infissi e di ingressi automatici su tutto il territorio italiano, tramite personale formato internamente e accompagna i propri prodotti, durante il corso della loro vita, occupandosi della manutenzione ordinaria e straordinaria. La soluzione “Chiavi in Mano” infatti è il fulcro dell'organizzazione aziendale; i prodotti vengono seguiti dal personale Ponzi, dalla progettazione fino all'installazione, fornendo un prodotto finito e proponendo anche la manutenzione post-vendita. L'ufficio Logistica segue le fasi dell'installazione, coordinato dall'ufficio tecnico e dai capi commessa, mentre l'ufficio sicurezza si occupa di tutta la documentazione e relativa verifica del personale, nel rispetto delle normative vigenti e delle richieste della committenza.

— | **GESTIONE TECNICA · PROFESSIONALITÀ · ESPERIENZA** | —

CALL CENTER - PRONTO INTERVENTO

COORDINAMENTO OPERATIVO E RISOLUTIVO



Il Call Center riceve le chiamate di pronto intervento e le indirizza ai centri di assistenza territoriali



Assistenza specializzata su porte girevoli

Per garantire nel tempo la durata e l'elevato livello qualitativo dei propri ingressi automatici, Ponzi effettua la manutenzione e l'assistenza con proprio personale, operativo dalla sede principale di Bagnara di Romagna e dalle sedi distaccate di Milano, Roma e Pescara. Il coordinamento parte dal Call Center che riceve le chiamate di richiesta di assistenza e le smista ai centri di intervento regionali. L'ufficio Post-Vendita anticipa al cliente il preventivo dell'intervento richiesto, fornisce informazioni sui contratti di manutenzione, indirizzando il cliente sulla tipologia più idonea e organizza gli interventi ordinari di manutenzione, ripartendoli nel corso dell'anno solare. L'esperienza in oltre sessant'anni nel settore dei serramenti metallici, la riconosciuta professionalità, la capacità di operare nella riparazione o nella sostituzione dei telai, la conoscenza tecnica delle principali automazioni sul mercato, portano la Ponzi ad estendere tale servizio anche su porte automatiche di altri produttori. L'azienda dispone di una capillare rete di centri di assistenza strutturati, per gestire le sostituzioni e le manutenzioni di porte automatiche presenti sul territorio italiano che garantiscano l'intervento rapido, efficace e risolutivo grazie ad una flotta di automezzi completi di molti ricambi originali a bordo. Particolare attenzione è posta anche all'adeguamento delle automazioni esistenti alle vigenti normative, alla stesura del fascicolo tecnico, alla compilazione dei registri della manutenzione.

MAGAZZINO RICAMBI

PROFESSIONALITÀ ED ESPERIENZA



Disponibilità a magazzino di ricambi originali Ponzi e di varie marche



Magazzino centrale profilati per realizzazioni immediate di telai in alluminio

Uno dei punti di forza della Ponzi, oltre alla capacità produttiva, è la disponibilità interna del servizio ricambi; nella sede aziendale di Bagnara di Romagna è in funzione un magazzino automatico con circa 10.000 componenti, dalla semplice vite fino all'automazione completa. L'assistenza specialistica riguarda anche altre marche e la Ponzi ha in dotazione i ricambi dei principali meccanismi esistenti sul mercato. Il magazzino centrale dispone altresì di dispositivi di ricambio obsoleti ed è in grado di dare, su specifica richiesta, risposte relative a materiali di difficile reperibilità. Sono presenti inoltre quasi 5.000 sezioni di profilati in alluminio, per realizzare serramenti e sostituire i telai danneggiati da tentativi di effrazione od urti. L'approvvigionamento di ogni unità periferica è costante e garantito in tempo reale dal magazzino centrale. Ogni automezzo è stato allestito con gli accessori, seguendo le richieste dei tecnici manutentori per il pronto intervento e per l'assistenza ordinaria e straordinaria. La disponibilità immediata delle automazioni, il deposito principale costantemente approvvigionato e la flotta di automezzi Ponzi assicurano il successo del service post-vendita e costituiscono i punti di forza dell'organizzazione manutentiva della Ponzi Ingressi Automatici.

CONTRATTI DI MANUTENZIONE

SERVIZI DI ASSISTENZA POST- VENDITA



Servizi di manutenzione e assistenza in loco, presenza di tecnici diretti Ponzi, dotazione di flotta di automezzi completi di ricambistica

Ponzi propone alla clientela varie tipologie di contratto di manutenzione, seguendo le indicazioni e le rispettive necessità dei clienti. Alcune formule standard sono state elaborate e vengono proposte come segue:

CONTRATTO TIPO "CMN"

Manutenzione Normale Ordinaria

L'adozione di questo contratto prevede uno/due interventi di manutenzione ordinaria annui che saranno calendariati in accordo con il cliente; in caso di necessità di pezzi di ricambio, la disponibilità a magazzino è immediata.

CONTRATTO TIPO "CMK"

Manutenzione Kasko "all inclusive"

Prevede uno/due interventi di manutenzione ordinaria annuale, con l'assistenza post-vendita e la sostituzione della componentistica, inclusa nel prezzo del contratto.

VISITA E DURATA DEL CONTRATTO

Le tipologie di contratto offrono ai clienti una o due verifiche di manutenzione ordinaria annuali, programmate dall'ufficio Post-Vendita. Gli interventi su chiamata vengono addebitati seguendo il tariffario contrattuale. Il cliente può sottoscrivere il contratto di manutenzione anche in forma pluriennale, ottenendo un vantaggio economico.

ESCLUSIONI E PAGAMENTI

Dalle prestazioni in garanzia e dalle responsabilità aziendali sono esclusi: danni o avarie provocate da cause esterne (fulmini, sbalzi di tensione, inondazioni, urti, scassi, atti vandalici); incuria ed errato utilizzo; la manomissione ed interventi di personale non autorizzato dalla PONZI; l'utilizzo di componenti non originali; cedimenti derivanti da strutture di fissaggio non idonee; impianti elettrici difettosi e alimentazione non stabilizzata. I pagamenti, se non concordati anticipatamente e contrattualmente tra le parti, saranno richiesti a fine intervento al rilascio del modulo "rapporto di lavoro".

CONTROLLI ANNUALI E TEMPI DI INTERVENTO

Le visite di manutenzione ordinaria consistono nel controllare, visionare e regolare tutti gli organi di movimento meccanico: snodi, cerniere, dispositivi di bloccaggio, controllo e messa a punto delle unità elettriche ed elettroniche. Il tempo di assistenza indica l'arco temporale entro il quale, dalla segnalazione del guasto, sarà possibile intervenire durante i giorni feriali, negli orari di lavoro. Il servizio di manutenzione, in orari particolari o in giorni festivi, sarà concordato contrattualmente a seconda delle specifiche richieste. Ogni attività svolta viene indicata nel rapporto di lavoro, redatto a seguito di ogni intervento; segue la compilazione del registro delle manutenzioni.



A manutenzione eseguita compilazione appositi registri e moduli

NORME E CERTIFICAZIONI

ADEGUAMENTO A VIE DI FUGA

Il Decreto Legislativo 626/94 aveva introdotto l'obbligo della manutenzione programmata nelle attività soggette ai controlli di prevenzione incendi ed il Decreto Legislativo 81/2008 in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ne ha confermato l'obbligo. Il sicuro utilizzo delle vie di esodo è al primo posto tra le misure di protezione raccomandate, con riferimento anche alle porte automatiche su via di fuga, la manutenzione è quindi indispensabile per il loro corretto mantenimento.



Verifica funzionamento sistema antipanico

TOS - DISPOSITIVO MECCANICO ANTIPANICO A SFONDAMENTO

Le porte automatiche scorrevoli sono disponibili ad una, due, tre, quattro o sei ante. Ad esse può essere applicato il dispositivo TOS per abilitarle a via di fuga. Le porte automatiche Ponzi TOS sono corredate di certificati di conformità alle direttive e leggi vigenti, (EN 16005), con relativo test di prova e certificazione ISO 9001 sulla qualità, secondo le linee guida italiane porte UCCT. Per questo particolare tipo di porta automatica, si consiglia il controllo della forza di sgancio e del sistema di ritenuta, sia delle ante mobili che semifisse, che sarebbe opportuno effettuare da una a due volte l'anno tramite personale Ponzi specializzato.

RID - AUTOMAZIONE ANTIPANICO RIDONDANTE

Le porte automatiche "ridondanti" Ponzi affidano la sicurezza all'automatismo assicurando l'apertura delle ante, in caso di emergenza. Sono utilizzate in prossimità di scale o marciapiedi e quando le caratteristiche architettoniche dell'edificio non rendono possibile l'apertura manuale mediante sfondamento delle ante. Le ante mobili si aprono grazie ad una serie di componenti che garantiscono la via di fuga, liberando il vano di passaggio e permettendo l'esodo delle persone. Le porte automatiche "RID" si utilizzano quando non è possibile sfondare le ante a battente per motivi di sicurezza antinfortunistica (D.Lgs. 81/2008 all. IV punto 1.5.6).



Automazione ridondante antipanico RID

MANUTENZIONE E RISPONDEZZA NORMATIVA



Sensori di sicurezza a doppia tecnologia



Pulsante a gomito per apertura manuale



Pulsante attivazione sistema ridondante RID

Le porte automatiche sono considerate macchine a tutti gli effetti, con necessità di controllo periodico, documentato nel registro delle manutenzioni e riconosciute nella Direttiva Macchine di riferimento, emanata dalla Comunità Europea. Sia il produttore che l'installatore quindi, devono garantire e certificare l'insieme dell'ingresso, non solo i singoli componenti. Il conduttore dell'edificio è responsabile in caso di incuria o sinistro ed è obbligato dalla Direttiva Macchine a mantenere l'automazione in perfetta efficienza, mediante la manutenzione periodica, effettuata da personale esperto ed autorizzato dal produttore. Nello specifico la norma EN 16005, in merito alla manutenzione, recita: "Le porte automatiche pedonali, per garantire il funzionamento della sicurezza, affidabilità a lungo termine ed efficienza vanno progettate, costruite, installate, gestite e mantenute correttamente, per rispondere ai requisiti della vigente norma. Inoltre: "Almeno una volta all'anno vanno eseguite ispezioni da un tecnico esperto che completa la lista di controllo definita dal produttore, con i requisiti stabiliti nella norma stessa". La lista di verifica completa va conservata dal produttore o dal proprietario per un anno. Gli interventi di manutenzione ordinaria comportano l'utilizzo di componenti conformi alle direttive comunitarie e recanti marcatura CE e la descrizione dell'intervento sul manuale della manutenzione.

NORMATIVE E DIRETTIVE EUROPEE

Ponzi è il centro di riferimento di assistenza specializzata in Italia per le porte automatiche a livello tecnico e normativo. È richiesta per legge la rispondenza normativa con riferimento ad alcune direttive specifiche. Per le chiusure pedonali automatizzate sono indicate le seguenti:

- NORMA EUROPEA EN 16005 - DIRETTIVA MACCHINE (2006/42/CE)
- DIRETTIVA COMPATIBILITÀ ELETTROMAGNETICA (2014/30/UE)
- DIRETTIVA BASSA TENSIONE (2014/35/UE)



NETWORK SERVIZIO ASSISTENZA



Aggiornamento e modifiche schede elettroniche



Flotta di automezzi completi di ricambi



"Service" territoriale con filiali dirette e centri assistenza



Adeguamento normativo porte automatiche



Sostituzione meccanismi esistenti obsoleti

Ponzi opera secondo i criteri della qualità, garantendo un servizio certificato secondo le procedure e le modalità indicate dalle normative ISO 9001. Relativamente al D.Lgs. 81/2008 la Ponzi redige il piano operativo POS sulla sicurezza con tutte le idoneità tecnico professionali richieste ed opera con personale specializzato in installazioni, sostituzioni e manutenzione.



Uffici Post-Vendita, stabilimento produttivo e magazzino centrale ricambi, divisioni Infissi Metallici ed Ingressi Automatici - sede Bagnara (RA)



bagnara di romagna

viale gramsci 26/a • 48031 bagnara • ra • italy
tel 0545 76009 • fax 0545 76827

milano

viale gabriele d'annunzio 25 • 20123 milano navigli
tel 02 8394231 • 02 83240718 • fax 02 89422342

pescara

via a. moro 6 • 65015 montesilvano • pe
tel 085 4483020 • fax 085 4455895

roma

via salaria 1378 • 00138 roma
tel 06 88566005 • fax 06 88560406

www.ponzi-in.it • e-mail: info@ponzi-in.it